

Política y Objetivos de Calidad

La Política de Calidad de la compañía está definida por la dirección y demuestra un compromiso con el desarrollo sostenible:

1. Satisfacción del cliente y el consumidor.	2. Estricto cumplimiento de la legislación en vigor y otros requisitos aplicables.	3. Garantía de Calidad y Seguridad de los productos.
4. Responsabilidad Ambiental y de sostenibilidad.	5. Ética, la responsabilidad social y el reconocimiento de nuestro capital humano.	6. La provisión de recursos para que se alcancen los objetivos.
7. La mejora y la prevención continua: De todos los procesos y productos. Del impacto ambiental de nuestras operaciones y los riesgos ambientales. De la seguridad, higiene y salud en el trabajo.		8. Cultura de la Calidad y Seguridad alimentaria.

Desarrollo y objetivos de la Política

La ética profesional es esencial para combatir la corrupción profesional y laboral, que implica la realización de comportamientos no éticos, los cuales repercuten en prestar un servicio de calidad. En De Prado velamos por la calidad y por la prevención de cualesquiera comportamientos No éticos. Por ello, hemos creado procedimientos y políticas a través de las cuales implementamos un sistema de prevención de riesgos. Asimismo, se ha establecido un Canal de Comunicación de Infracciones, de acuerdo con la normativa vigente. A través del que garantizamos que no se adoptará ninguna represalia para la persona que de buena fe comunica una infracción o para plantear cualesquiera consultas a cerca del Sistema de Compliance del Grupo, lo que ahonda en mantener una calidad no solo del producto que producimos, sino también de todos nuestros servicios.

Recursos

Garantizar los recursos necesarios para establecer, mantener y mejorar el ambiente y las condiciones de trabajo de los empleados.

- Asegurar la formación, la motivación y la participación de todos los empleados de la empresa, promoviendo su reconocimiento personal y profesional, así como su desarrollo armonioso en el seno de la Sociedad, la Familia y la Comunidad.
- Garantizar los recursos humanos y materiales, y establecer los procedimientos adecuados para la actuación en caso de emergencia, a fin de garantizar la seguridad de los ocupantes de las instalaciones, del patrimonio y minimizando el impacto en el Medio ambiente.
- Asegurar la eficacia operativa, garantizando una gestión adecuada de la globalidad de los recursos, desarrollando una cultura dirigida hacia el mercado y los resultados.

Calidad

Garantizar los recursos necesarios para establecer, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión.

- Asegurar la eficacia operativa, garantizando una gestión adecuada de la globalidad de los recursos, desarrollando una cultura dirigida hacia el mercado y los resultados.
- Asegurar la participación de todos los colaboradores en la consecución de las metas y los objetivos establecidos para la empresa, en lo que respecta a Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente, Higiene, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Garantizar los recursos humanos y materiales, y establecer los procedimientos adecuados para la actuación en caso de emergencia, a fin de garantizar la seguridad de los ocupantes de las instalaciones, del patrimonio y minimizando el impacto en el Medio ambiente.

Seguridad Alimentaria

Satisfacer las necesidades y las exigencias del cliente.

- Garantizar que los productos y las operaciones cumplen con las buenas prácticas, la legislación y los requisitos aplicables.
- Mantener y mejorar continuamente nuestros procesos para garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos.

- Utilizar los recursos para garantizar la Calidad y Seguridad Alimentaria de nuestros productos, previniendo, en particular a través de la metodología HACCP, los riesgos de incidencias y contaminaciones que podrían llegar al consumidor y a la imagen de las marcas.

Medio Ambiente y Sostenibilidad

Amamos la Naturaleza y todas nuestras tareas agrícolas respetan el Medio Ambiente.

- Estamos comprometidos con los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (OSD), asegurando que nuestro éxito a largo plazo se sustente en una estrategia responsable con las personas y el planeta.
- Fomentamos la responsabilidad ambiental, promoviendo prácticas respetuosas con el medio ambiente e invirtiendo en I+D+i dirigido a la sostenibilidad del ecosistema.
- Implementamos medidas ecológicas en cultivos, gestión de residuos y subproductos, y promovemos activamente la optimización de los recursos y el uso de fuentes de energía renovable. Buscamos constantemente la implementación de las mejores prácticas disponibles en materia de sostenibilidad, garantizando la integridad del entorno y fomentando una actividad agrícola responsable.
- Como parte esencial de nuestra visión, trabajamos de manera proactiva en la descarbonización, buscando reducir nuestra huella de carbono y contribuir significativamente a la mitigación del cambio climático.
- Apostamos continuamente por la innovación, mejorando día a día nuestros procesos, con el fin de ofrecer a nuestros clientes productos con la mejor calidad y de la forma más sostenible posible y, en este sentido, estamos trabajando diariamente en la mejora de rendimientos de procesos y reducción de residuos, descarbonización de los procesos y mejora en la eficiencia energética, valorización de los productos agrícolas e industriales para reutilización en campo uso energético o alimentación animal, optimización de los insumos agrícolas y control y optimización del riego y la fertilización en las plantaciones de olivo y almendro.

Recursos Humanos

Lo primero y más importante en De Prado son las personas y, por eso, nuestro compromiso con la seguridad, la salud y el bienestar de todos los que formamos parte de ella o colaboran con nosotros es máximo. Nuestro objetivo es Cero Accidentes y, para ello, trabajamos firmemente en base a los siguientes principios que conforman nuestra Política de Seguridad y Salud:

- Integración: La Seguridad y Salud en De Prado es tarea de todos y se integra en su estrategia de manera plena, abarcando el conjunto de actividades y decisiones, fomentando la consulta y participación de los trabajadores y afectando a todos los niveles de la misma.
- Liderazgo de la dirección: La dirección debe promover e impulsar en la organización la cultura preventiva y garantizar que todas nuestras operaciones se realizan siempre en condiciones de trabajo seguras y saludables para todos sus empleados, planificando adecuadamente las actividades y dotando de los medios necesarios para la eliminación de peligros y la reducción de riesgos para la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Formación: La información y formación continua en materia de Seguridad y Salud Laboral por parte de todos es pilar básico de nuestra cultura preventiva.
- Mejora continua: Nuestro sistema de gestión en Seguridad y Salud se basa en la mejora continua y lo desarrollamos a través de la periódica medición, evaluación y revisión de todas nuestras actividades, operaciones y centros de trabajo.

- **Legalidad:** Todas nuestras actividades y operaciones se deben ejecutar siempre respetando y cumpliendo la normativa aplicable en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Cultura de la Calidad

Las ventajas de definir e implantar una Cultura de Calidad son:

- Aumento de la productividad, ya que, al promover la capacitación de los equipos, los procesos son más eficientes y eficaces y los resultados alcanzados son de mayor calidad, minimizando errores y evitando retrabajos.
- Alineación y colaboración entre los equipos, ya que la fluidez de la comunicación y de los procesos aumenta cuando están sincronizados con los objetivos, promoviendo sinergias y la capacidad de compromiso entre las personas.
- Aumento del valor añadido, ya que los procesos bien planificados y realizados incrementan el valor del producto final y, en consecuencia, la imagen de la empresa.

Por tanto, los pilares de la cultura de Calidad de la organización son:

- **Líderes implicados:** sin ellos no es posible establecer una cultura de calidad. Los buenos líderes motivan a sus compañeros para ir más allá de lo esperado, haciendo que sus equipos cumplan las tareas que se les asignan con orgullo y gusto.
- **Conciencia y horizontalidad:** Es la consecuencia de la comunicación horizontal. Los equipos involucrados con los principios de la organización colaboran con enfoque en el logro conjunto de sus objetivos, entendiendo la necesidad e importancia de la mejora continua.
- **Seguimiento de metas y objetivos:** La comprensión y el compromiso de los equipos sobre cómo se definen las metas, los objetivos y los indicadores de rendimiento sobre los que informan, fomenta su participación y compromiso para alcanzarlos y trabajar duro para llevar a cabo los procesos.
- **Meritocracia:** Reconocer la calidad del trabajo, elogiar y/o recompensar a los grupos y empleados que demuestren un comportamiento acorde con el propósito de la organización fomenta su compromiso.

15 de febrero de 2024

X

José Luis De Prado
Presidente