Política e Objetivos da Qualidade

A Política da Qualidade é definida pela Direção e demonstra o compromisso da organização com o desenvolvimento sustentável:

Satisfação do Cliente e do Consumidor	Cumprimento rigoroso da legislação em vigor e de outros requisitos aplicáveis	3. Garantia da Qualidade e Segurança dos Produtos
4. Responsabilidade Ambiental e de Sustentabilidade	5. Ética, responsabilidade social e valorização do nosso capital humano	6. Provisão de recursos para que os objetivos sejam atingidos
7. Melhoria e prevenção continua: - De todos os processos e produtos; - Do impacto ambiental das nossas operações e os riscos ambientais associados; - Da Segurança, Higiene e Saúde no trabalho		8. Cultura da Qualidade e Segurança Alimentar

Data de revisão: 15/02/2024 Pág. 1 de 4

Desdobramento e objetivos da Política

A ética profissional é essencial para combater a corrupção profissional e laboral, o que implica a adoção de comportamentos éticos, os quais se repercutem em prestar um serviço de qualidade. Na organização zelamos pela qualidade e pela prevenção de qualquer comportamento não ético. Por esse motivo estão criados os procedimentos e políticas, que se refletem num sistema de prevenção de riscos. Assim, estabeleceu-se um Canal de Comunicação de Infrações, em concordância com a normativa vigente, e através do qual garantimos que não se adotam quaisquer represálias sobre as pessoas que, de boa-fé, comunicam qualquer infração; ou para esclarecer qualquer dúvida sobre o Sistema de Compliance do Grupo. Estes mecanismos garantem a manutenção da qualidade não só do produto que produzimos mas também dos nossos serviços.

Recursos

Garantir os recursos necessários para estabelecer, manter e melhorar o ambiente e as condições de trabalho dos colaboradores

- Assegurar a formação, motivação e participação de todos os colaboradores da empresa promovendo a sua valorização pessoal e profissional bem como o seu desenvolvimento harmonioso no seio da empresa, da família e da comunidade
- Garantir os meios humanos e materiais e estabelecer os procedimentos adequados para a atuação em caso de emergência, de forma a garantir a salvaguarda dos ocupantes das instalações, do património e a minimização do impacto da ocorrência no ambiente
- Assegurar a eficácia operacional garantindo uma gestão adequada da globalidade dos recursos, desenvolvendo uma cultura direcionada para o mercado e para os resultados

Qualidade

Garantir os recursos necessários para estabelecer, manter e melhorar o Sistema Integrado de Gestão

- Assegurar a eficácia operativa, garantindo uma gestão adequada da globalidade dos recursos, desenvolvendo uma cultura dirigida ao mercado e aos resultados
- Assegurar a participação de todos os colaboradores na consecução das metas e dos objetivos estabelecidos para a organização, no que diz respeito à qualidade, segurança alimentar, ambiente e saúde e segurança no trabalho
- Garantir os recursos humanos e materiais, e estabelecer os procedimentos adequados para a ação em caso de emergência, afim de garantir a segurança dos ocupantes das instalações, do património e minimizando o impacto no meio ambiente

Segurança Alimentar

Satisfazer as necessidades e as exigências do cliente garantindo os requisitos de segurança alimentar

- Garantir que os produtos e as operações cumprem com as boas práticas, a legislação e os requisitos aplicáveis
- Manter e melhorar continuamente os processos de modo a garantir a qualidade e segurança dos produtos
- Utilizar os recursos para garantir a qualidade e segurança alimentar dos produtos, prevenindo através da metodologia HACCP, os riscos de incidências e contaminações que poderiam chegar ao consumidor e à imagem das marcas

Data de revisão: 15/02/2024 Pág. 2 de 4

Ambiente e Sustentabilidade

Amamos a natureza e todas as nossas tarefas agrícolas respeitam o ambiente natural

- Estamos empenhados nos Dez Princípios do Pacto Global da ONU e nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), assegurando que o nosso sucesso a longo prazo é sustentado por uma abordagem responsável em relação às pessoas e ao planeta
- Fomentamos a responsabilidade ambiental, promovendo práticas amigas do ambiente e investindo em I+D+i com vista à sustentabilidade dos ecossistemas
- Implementamos medidas ecológicas nas culturas, na gestão de resíduos e subprodutos, e promovemos ativamente a otimização dos recursos e a utilização de fontes de energia renováveis. Procuramos constantemente a implementação das melhores práticas disponíveis em matéria de sustentabilidade, garantindo a integridade do ambiente e promovendo uma agricultura responsável
- Como parte essencial da nossa visão, trabalhamos proactivamente na descarbonização, procurando reduzir a nossa pegada de carbono e contribuir significativamente para a mitigação das alterações climáticas
- Apostamos continuamente na inovação, melhorando diariamente os nossos processos, com o objetivo de oferecer aos nossos clientes produtos com a melhor qualidade e da forma mais sustentável possível, trabalhando diariamente na melhoria dos rendimentos dos processos e na redução dos resíduos, na descarbonização dos processos e na melhoria da eficiência energética, na recuperação de produtos agrícolas e industriais para utilização no campo, aproveitamento energético ou alimentação animal, na otimização dos fatores de produção agrícola e no controlo e otimização da rega e fertilização dos olivais e amendoais.

Recursos Humanos

O primeiro e mais importante pilar da organização são as pessoas e, por isso, o nosso compromisso com a segurança, a saúde e o bem-estar de todos os que fazem parte ou colaboram connosco é o máximo. O nosso objetivo são Zero Acidentes e, para o conseguir, trabalhamos firmemente, com base nos seguintes princípios que constituem a nossa Política de Segurança e Saúde:

- Integração: A Saúde e Segurança na organização é uma tarefa de todos e está totalmente integrada na sua estratégia, abrangendo todas as atividades e decisões, incentivando a consulta e a participação dos trabalhadores e afetando todos os níveis da mesma.
- Liderança da direção: A gestão promove e incentiva uma cultura preventiva na organização de modo a garantir
 que todas as nossas operações são sempre realizadas em condições de trabalho seguras e saudáveis para
 todos os seus colaboradores, planeando adequadamente as atividades e fornecendo os meios necessários
 para a eliminação dos perigos e a redução dos riscos para a Saúde e Segurança dos colaboradores.
- Formação: A informação e formação contínua em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho para todos é um pilar básico da nossa cultura preventiva.
- Melhoria contínua: O nosso sistema de gestão da Saúde e Segurança baseia-se na melhoria contínua e desenvolve-se através da medição, avaliação e revisão periódicas de todas as nossas atividades, operações e centros de trabalho.
- Legalidade: Todas as nossas atividades e operações devem ser sempre realizadas respeitando e cumprindo os regulamentos de Segurança e Saúde no Trabalho aplicáveis.

Data de revisão: 15/02/2024 Pág. 3 de 4

Cultura da Qualidade

As vantagens da definição e implementação da Cultura da Qualidade são:

- Aumento de produtividade uma vez que promovendo a capacitação das equipas, os processos são mais eficientes e mais eficazes e os resultados atingidos de maior qualidade, minimizando erros e evitando o retrabalho
- Alinhamento e colaboração entre equipas pois a fluidez da comunicação e dos processos aumenta quando em sincronia com os objetivos, promovendo sinergias e a capacidade de compromisso entre as pessoas
- Aumento do valor acrescentado uma vez que processos bem planeados e bem conduzidos aumentam o valor do produto final e, consequentemente, a imagem da empresa

Assim a cultura da Qualidade da organização tem como pilares:

- Líderes envolvidos: Sem eles não é possível estabelecer uma cultura de qualidade. Bons líderes motivam os seus colegas a ir mais e além do expectável, fazendo as suas equipas cumprir com brio as tarefas que lhes são imputadas
- Conscientização e horizontalidade: É consequência da comunicação horizontal. Equipas envolvidas com os princípios da organização colaboram, com foco no alcance conjunto dos seus objetivos, compreendendo a necessidade e importância da melhora continua
- Acompanhamento de metas e objetivos: A compreensão e compromisso das pessoas sobre como são definidas as metas, os objetivos e os indicadores de desempenho que reportam, fomenta a sua participação e compromisso no seu alcance e no emprenho na realização dos processos
- Meritocracia: Reconhecer a qualidade do trabalho. Elogiar e/ou dar recompensas aos grupos e colaboradores que demonstram comportamentos alinhados com o propósito da organização fomenta o seu compromisso

15 de fevereiro de 2024

José Luis De Prado

Presidente

Data de revisão: 15/02/2024